



Reclami, conciliazione e arbitrato nell'ambito bancario e finanziario

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS - CONSOB

Area Tematica Ivass: AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Macroarea Tematica Consob: REGOLE E COMPORTAMENTI

Criteri ESMA punto V.III: Lettera H

Durata: 1 ora

Obiettivi:

Si è ormai compreso quanto sia preferibile nella nostra società l'utilizzo di meccanismi di risoluzione delle controversie rapidi, concreti e poco costosi, piuttosto che battersi per anni e spendere considerevoli somme di denaro in dispute giudiziarie davanti ai Tribunali.

I sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) rimandano a un ampio raggio di processi risolutivi, che affiancano il processo giudiziario strettamente detto. I metodi di risoluzione nelle generiche controversie in campo civilistico sono la negoziazione, la mediazione e l'arbitrato.

Il corso ripercorre questi metodi e affronta nel dettaglio gli istituti ufficiali previsti nel settore bancario e finanziario.

Contenuti:

- I sistemi di risoluzione alternativa delle controversie
- La conciliazione
- L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Prodotto da: LYVE

Contenuti a cura di: LYVE

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Requisiti Tecnici minimi:

Acrobat Reader



I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato**Blocco popup disabilitato****Risoluzione video minima**

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)**Modalità di tracciamento dati** - SCORM 1.2